

# DIE 12 nessio-KOMPETENZEN

## PERSÖNLICHE KOMPETENZEN



Verantwortungsbewusstsein & Integrität



Entscheidungsfreude & Risikobewusstsein



Lernbereitschaft



Selbstreflexion & Selbsteinschätzung

## SOZIALE KOMPETENZEN



Kommunikation & Rhetorik



Empathie



Führung



Konfliktmanagement

## BERUFLICHE KOMPETENZEN



Geschäftsverständnis



Strukturiertes & Effizientes Arbeiten



Analytisches Denken & Handeln



Coaching

# PERSÖNLICHE KOMPETENZEN

Stand:  
Oktober 2024



## VERANTWORTUNGSBEWUSSTSEIN & INTEGRITÄT

Verantwortungsbewusstsein ist die Fähigkeit und Bereitschaft einer Person, sich ihrer Pflichten und Aufgaben bewusst zu sein und diese gewissenhaft zu erfüllen.

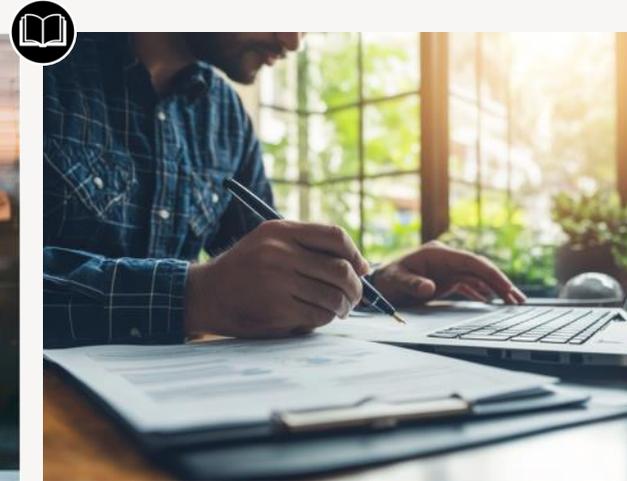
Integrität ist definiert als die Qualität, ehrlich, aufrichtig und moralisch integer zu sein.



## ENTSCHEIDUNGSFREUDE & RISIKOBEWUSSTSEIN

Entscheidungsfreude beschreibt die Fähigkeit oder Bereitschaft einer Person, schnell und effektiv Entscheidungen zu treffen.

Risikobewusstsein bedeutet, die möglichen Risiken und Chancen im Entscheidungsprozess zu erkennen und abzuwägen.



## LERNBEREITSCHAFT

Lernbereitschaft ist die Bereitschaft und die Motivation einer Person, neues Wissen, Fähigkeiten oder Erfahrungen zu erwerben.



## SELBSTREFLEXION & SELBSTEINSCHÄTZUNG

Selbstreflexion ist der Prozess, bei dem eine Person bewusst über ihre eigenen Gedanken, Gefühle, Handlungen und Erfahrungen nachdenkt.

Selbsteinschätzung ist die Fähigkeit einer Person, sich selbst objektiv und realistisch einzuschätzen.

# SOZIALE KOMPETENZEN

Stand:  
Oktober 2024



## KOMMUNIKATION & RHETORIK

Kommunikation ist der Prozess des Austauschs von Informationen, Ideen, Gedanken, Gefühlen und Meinungen zwischen Individuen oder Gruppen.

Rhetorik ist die Kunst und die Fertigkeit der Überzeugung und des Ausdrucks durch Sprache.



## EMPATHIE

Empathie ist die Fähigkeit, die Gefühle, Gedanken, Perspektiven und Emotionen anderer Menschen zu verstehen und sich einfühlsam in sie hineinzuversetzen.



## FÜHRUNG

Führung ist der Prozess, bei dem eine Person oder Personengruppe die Richtung, die Unterstützung und die Vision bietet, um andere Menschen zu motivieren, zu beeinflussen und zu leiten.



## KONFLIKT-MANAGEMENT

Konfliktmanagement ist der Prozess, bei dem Konflikte zwischen Individuen oder Gruppen erkannt, bearbeitet, gelöst und idealerweise in positive Veränderungen umgewandelt werden.

# BERUFLICHE KOMPETENZEN

Stand:  
Oktober 2024



## GESCHÄFTS- VERSTÄNDNIS

Geschäftsverständnis ist die Fähigkeit einer Person, die grundlegenden Aspekte und Zusammenhänge von Geschäfts- und Unternehmenspraktiken zu verstehen.



## STRUKTURIERTES & EFFIZIENTES ARBEITEN

Strukturiertes und effizientes Arbeiten ist die Fähigkeit, Aufgaben, Projekte oder Aktivitäten in einer geordneten und methodischen Weise zu planen, zu organisieren und auszuführen, um maximale Produktivität und Effizienz zu erzielen.



## ANALYTISCHES DENKEN & HANDELN

Analytisches Denken ist die Fähigkeit einer Person, Informationen zu sammeln, zu organisieren, zu verstehen und Muster oder Beziehungen zwischen verschiedenen Elementen zu erkennen.

Analytisches Handeln ist die Umsetzung in konkrete Maßnahmen und Entscheidungen.



## COACHING

Coaching ist ein interaktiver und zielgerichteter Prozess, bei dem ein Coach eine Person (der Coachee) oder eine Gruppe von Personen (die Coachees) unterstützt, ihre individuellen Ziele zu definieren, zu erreichen und ihr volles Potenzial auszu-schöpfen.